

Notat – Selvevaluering for skoleåret 2022/23 og opfølgingsplan for skoleåret 2023/24

Indhold

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Indledning..... | 2 |
| 2. | Videreudvikling af VUC Syds kvalitetssystem og resultatmåling | 3 |
| 2.1 | Kvalitetssystemets ophæng i VUC Syds vision | 3 |
| 2.2 | Kvalitetssystemets sammenhæng med VUC Syds pædagogiske værdier..... | 3 |
| 2.3 | Organisering af arbejdet med uddannelseskvalitet..... | 4 |
| 2.4 | Kvalitetssystemets hovedbestanddele..... | 5 |
| 3. | Selvevaluering for skoleåret 2022/23 | 7 |
| 3.1 | Kvalitetsindsatser på avu i 2022/23..... | 7 |
| 3.2 | Kvalitetsindsatser på FVU i 2022/23..... | 7 |
| 3.3 | Kvalitetsindsatser på hf i skoleåret 2022/23..... | 8 |
| 4. | Opfølgingsplan for 2023/24..... | 8 |

1. Indledning

Det fremgår af Lov om de gymnasiale uddannelser inkl. tilhørende bekendtgørelse og vejledninger samt af Lov om almen voksenuddannelse med tilhørende bekendtgørelse og vejledninger, at VUC Syd skal have et kvalitetssystem. Der er ikke krav om, at der anvendes ét bestemt kvalitetssystem, men arbejdet med kvalitetsudvikling skal bestå af en fast defineret procedure i en samlet systematik. Kvalitetsarbejdet skal derudover ske via en strategisk tilgang, hvor fokus er at forbedre undervisningen og rammerne omkring undervisningen. Udgangspunktet skal være de overordnede uddannelses- og institutionspolitiske mål og det skal ske i samspil med værdier og kultur. På hf-området skal elevtrivselsundersøgelse og strategi for undervisningsevaluering indgå i kvalitetssystemet.

Det er samtidig et krav, at der udarbejdes en procedure for inddragelse af medarbejdere og kursister i arbejdet med kvalitetsudvikling, ligesom det er et krav, at der udarbejdes en årlig selvevaluering og en opfølgingsplan, som offentliggøres på institutionens hjemmeside.

Dette notat supplerer og udbygger kvalitetsnotatet drøftet i det midlertidige styre den 24. januar 2023. Notatet består af tre dele.

For det første indeholder notatet en ajourført beskrivelse af VUC Syds procedure for og systematik i arbejde med kvalitet, som er videreudviklet på baggrund af dels drøftelsen med det midlertidige styre og dels kvalitetsdrøftelser på VUC Syds pædagogiske dag med medarbejderne i september 2023.

For det andet indeholder det VUC Syds selvevaluering af kvalitetsindsatsen for 2022/23.

For det tredje indeholder notatet en beskrivelse af VUC Syds opfølgingsplan for kvalitetsarbejdet i skoleåret 2023/24.

2. Videreudvikling af VUC Syds kvalitetssystem og resultatmåling

Vi har i 2022/23 arbejdet videre med at udfolde VUC Syds kvalitetssystem, som blandt andet er drøftet i bestyrelsen og på VUC Syds pædagogisk dag i september 2023. Drøftelserne har givet anledning til en række præciseringer og konkretiseringer af, hvordan vi forstår uddannelseskvalitet, hvordan vi arbejder med den og måler den.

2.1 Kvalitetssystemets ophæng i VUC Syds vision

VUC Syd har, som en relativt lille uddannelsesinstitution med begrænsede ressourcer, valgt et enkelt og lavpraktisk kvalitetssystem, som dels tager udgangspunkt i de krav, som er opridset i uddannelseslovgivningen og tilhørende bekendtgørelser og vejledninger, dels er inspireret af PDCA kvalitetsmodellen.

PDCA-modellen opererer med et kundecentreret kvalitetsbegreb, hvor kvalitet er det, der skaber værdi for 'kunderne'. På VUC Syd opererer vi med et tredelt kundebegreb som udgangspunkt for vores kvalitetsudvikling: Vores 'kunde' er således 1) staten/politikerne, som opstiller de overordnede uddannelsespolitiske mål, som VUC Syd skal bidrage til, og som altovervejende betaler for VUC Syds uddannelser; 2) kursisterne, som benytter VUC Syds uddannelsestilbud og 3) lokalsamfundet, som aftager de kursister, som VUC Syd uddanner. Dette er sammenfattet i VUC Syds vision, som spejler de centralt formulerede institutions- og uddannelsespolitiske mål, og som lyder, at VUC Syd arbejder for, at flere sønderjyder får mulighed for at tage den uddannelse, som de har behov for. Visionen er brudt ned i tre overordnede indsatsområder, hvor VUC Syd i første omgang fokuserer sine ressourcer på at skabe højst mulig kvalitet:

- 1) At VUC Syd optager de rette ansøgere på de rette uddannelsestilbud
- 2) At optagne kursister, trives, følger undervisningen og får udbytte af den - og
- 3) At kursister, der har påbegyndt et uddannelsesforløb på VUC Syd fuldfører det, går til eksamen og består med det bedst mulige resultat.

2.2 Kvalitetssystemets sammenhæng med VUC Syds pædagogiske værdier

PDCA-tilgangen til kvalitet har styrket fokus på læring samt videns- og kompetenceopbygning, og den hænger derfor godt sammen med VUC Syds pædagogiske værdier:

Nysgerrighed: vi lærer for at udvikle andre og os selv. Det gælder også i forhold til vores kvalitet, hvor vi netop bruger en undersøgende og faktabaseret tilgang og følger op på effekten af vores indsatser.

Fællesskab: vi ser og lytter til hinanden for at skabe relationer. Det gør vi også i kvalitetsarbejdet, hvor vi netop vil arbejde tværfagligt og inddragende, fordi vi ser kvalitetsudvikling som en holdsport.

Engagement: vi engagerer os i det, vi laver, for at motivere hinanden. Det gælder også i forhold til kvalitet, hvor både ledere og medarbejdere engagerer sig i problemløsning og resultatskabelse.

Respekt: vi respekterer forskellighed for at give plads til alle. Det gælder også i vores kvalitetsudvikling, hvor vi netop tager udgangspunkt i, at kvalitet skal defineres med udgangspunkt i det, der er værdifuldt for vores 'kunder': politikerne/staten, der betaler for uddannelsestilbuddet, kursisten, som bruger uddannelsestilbuddet og lokalsamfundet, der aftager vores kursister som kompetente deltagere i lokalsamfundet.

Ambitioner: vi tør have ambitioner på hinandens og egne vegne for at skabe udvikling. Det gælder også for vores kvalitetsmål, hvor vi sætter ambitiøse mål.

2.3 Organisering af arbejdet med uddannelseskvalitet

Arbejdet med uddannelseskvalitet er overordnet forankret hos VUC Syds øverste ledelse. Det faglige og pædagogiske ansvar for hf-uddannelserne ligger hos VUC Syds uddannelseschef og uddannelseslederen for hf, mens det faglige og pædagogiske ansvar for avu, FVU og OBU-uddannelserne ligger hos uddannelseschefen samt uddannelseslederen for avu, FVU og OBU.

Kvalitetsudviklingen foregår på flere niveauer. Lærere og administrativt personale arbejder løbende i det daglige med kvalitet og kvalitetsmålene i dialog med og på feedback fra kursisterne. Indhøstede erfaringer og observationer løftes med ind i f.eks. studieaktivitetsmøder, vejledermøder og fagteamsmøder, hvor der arbejdes med afvigelser og problemløsning. Derudover følges der løbende op på kvalitetsmålene på ledermøder. Dette samles op i den årlige selvevaluering og opfølgingsplan, som drøftes i bestyrelse, pædagogisk råd, kursistråd og uddannelsesudvalg.

| Handling | Hvad | Hvornår | Hvem | Ansvarlig |
|--|--|-------------------------------|---|---|
| Evaluering af den daglige læring, kursisternes deltagelse og progression på holdet og de enkelte kursister | Samtaler/feedback, faglig dokumentation (AVU) | Daglig | Lærer og elev | Lærer |
| Evaluering af afleveringer, deltagelse og faglig progression for de enkelte kursister på fjernundervisning | Mundtlige samtaler, skriftlig feedback | Ugentlig | Lærer og taskforce | Uddannelsesleder sammen med taskforce |
| Løbende opfølgning på optagelseskvalitet | Teammøde | Ugentlig | Vejlederne | Leder af vejledning og studieadministration |
| Løbende opfølgning på studieaktivitet og trivsel på afdelingerne | Afdelingsmøde | Hver 14. dag | Lærere, vejledere og matrikelleder | Teamkoordinatorer |
| Løbende opsamling på kvalitetsmål og indsatser | Ledermøde | Hver 14. dag | Ledergruppen | Direktør |
| Løbende opfølgning på undervisningskvalitet, pædagogisk praksis, udd.planer, uv.materialer mv. | Afd.møde/ Fagteammøde | Hvert semester | Fagteams | Uddannelsesleder sammen med teamkoordinatorer |
| Årlig ETU (UMV hvert 3. år) | Spørgeskemaundersøgelse; dialogmøder | Årlig/tre-årligt i 4. kvartal | Lærere, kursister | Uddannelseschef |
| Årlig opsamling, selvevaluering og opfølgingsplan | Møder: dialog om målsætninger og resultater, drøftelse af indsatser til at realisere opstillede målsætninger uddannelseskvalitet samt anvendte metoder | Årlig | Bestyrelse Pædagogisk Råd og Pæd. Råds Udvalg Kursistrådet Uddannelsesudvalget | Direktør |

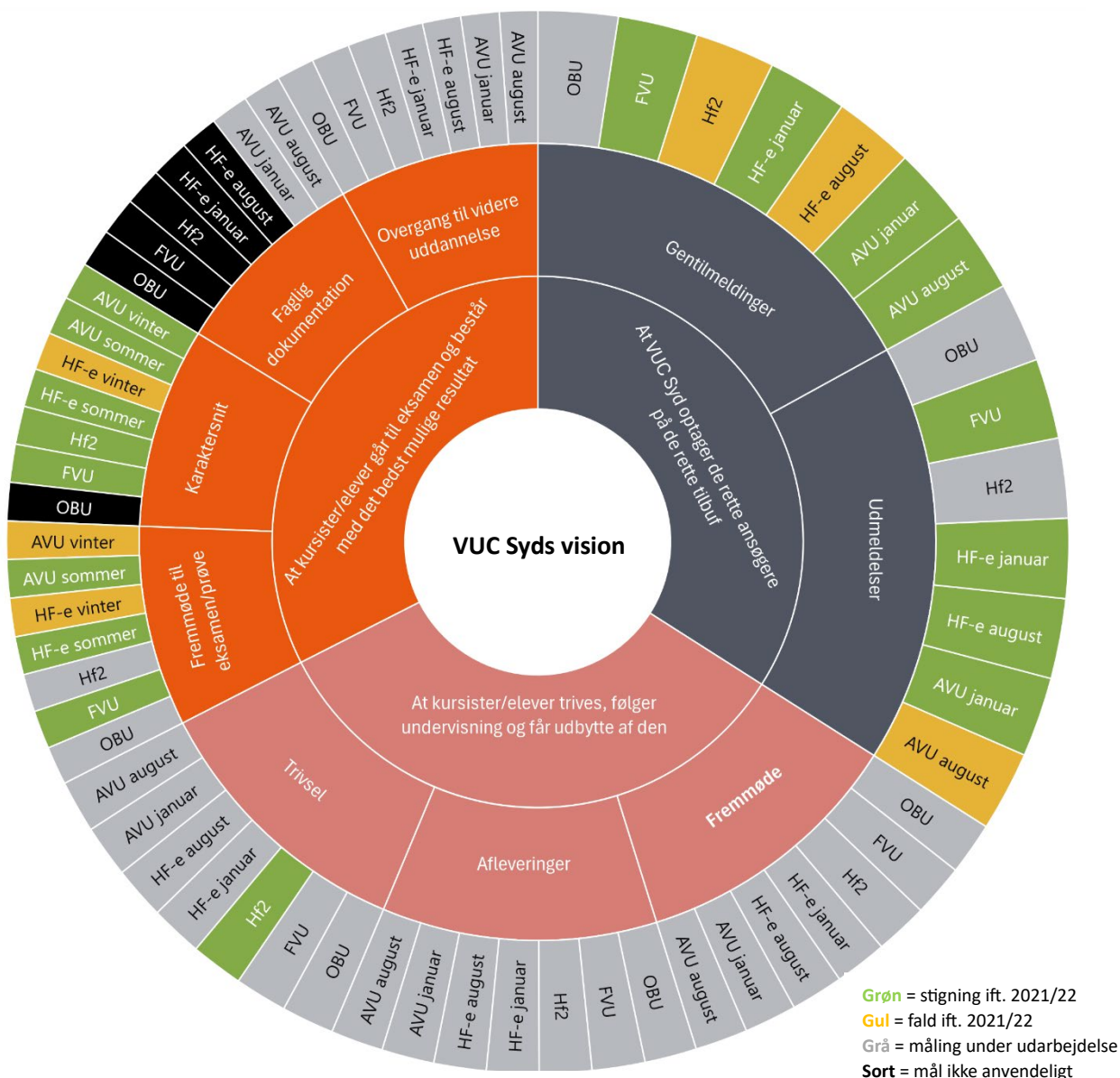
2.4 Kvalitetssystemets hovedbestanddele

VUC Syds kvalitetssystem består af tre grundlæggende værktøjer: et kvalitetskort, som giver et samlet overblik over de resultater, som VUC Syd måler sin kvalitet på; et kvalitetshjul, som beskriver den processuelle tilgang, som VUC Syds har til kvalitetsudvikling og endelig et kvalitetskompass, som VUC Syd bruger til at identificere årsager til resultatafvigelser og til at prioritere og igangsætte kvalitetsudviklende indsatser.

Der udarbejdes årligt en selvevaluering og en indsatsplan ved skoleårets afslutning, som drøftes i hhv. bestyrelse, pædagogisk råd, kursistråd samt uddannelsesudvalg.

Kvalitetskortet

Kvalitetskortet sammenfatter de pejlemærker og målepunkter, som vi overordnet måler vores uddannelseskvalitet på. Kvalitetskortet danner dermed udgangspunkt for prioriteringer og arbejde i kvalitetshjulet. Kvalitetskortet indeholder indtil videre 10 målepunkter, som konkretiserer de tre indsatsområder og oversætter de institutions- og uddannelsespolitiske målsætninger til VUC Syds lokale kontekst.



Status er, at VUC Syd i 2022/23 har arbejdet med at definere målepunkterne, baseline og opstille målsætninger på de enkelte målepunkter. En række målepunkter er først målbare fra 2023/24, ligesom enkelte målpunkter fortsat skal defineres.

Kvalitetshjulet

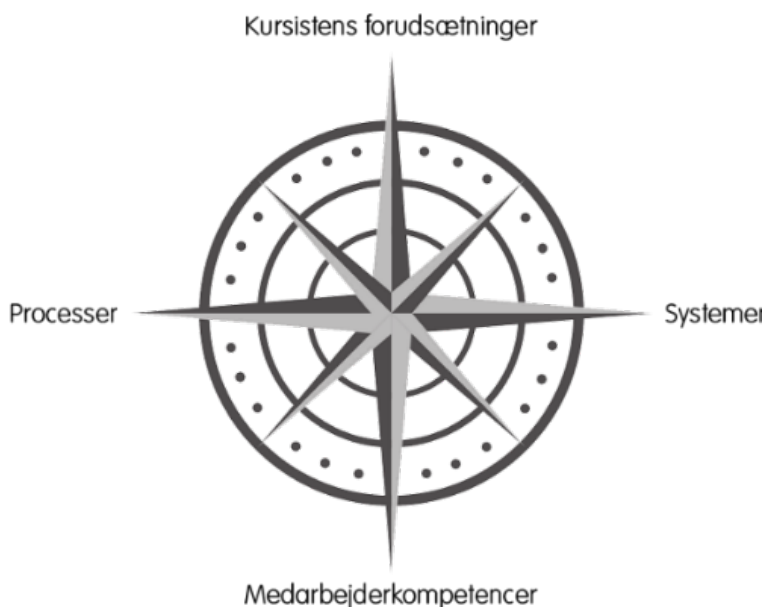
Kvalitetshjulet beskriver selve den arbejdsproces og systematik, som VUC bruger i sin kvalitetsudvikling. Den skal være med til at sikre, at vi systematisk afdækker afvigelser i resultatopfølgningen, analyserer kerneårsager, får defineret korrigerende tiltag og får fulgt op på, at de virker efter hensigten.



VUC Syds kvalitetskompass

Kvalitetskompasset er guider vores problemløsning, når vi støder på problemer og afvigelser på vores kvalitetsmål. Det sikrer, at vi får afdækket mulige kerneårsager til kvalitetsafvigelser på fire grundlæggende parametre: kursistforudsætninger, medarbejderkompetencer, systemer inkl. undervisningsmaterialer og processer.

Vi vil i 2023/24 arbejde videre med kvalitetssystemet og herunder også vurdere, hvilke kompetencer, der skal udvikles i forbindelse den videre implementering.



3. Selvevaluering for skoleåret 2022/23

VUC Syds har i 2022/23 arbejdet med en række kvalitetsindsatser på avu, FVU og sine hf-tilbud.

Derudover er der tværgående arbejdet med SPS som kvalitetsunderstøttende indsats. Der er her arbejdet med systematisk afdækning af SPS-behov for at sikre, at kursister og elever har den nødvendige støtte og hjælp til at få udbytte af undervisningen. Derudover har der i løbet af skoleåret været afholdt en række oplæg for VUC Syds medarbejdere om blandt andet autismespektrum, ADHD og angst for at give medarbejderne bedre forudsætninger for at arbejde med kommunikation og pædagogik ift. elever med disse typer funktionsnedsættelser. Den foreløbige evaluering viser, at flere af de hjem søgte SPS-støttetimer er blevet anvendt sammenlignet med tidligere år. Der ses samtidig et lavere frafald på kursister med SPS end gennemsnittet samtidig med, at en større andel kursister med SPS-støtte har opnået en bestået karakter ved eksamen. Der vil blive bygget videre på denne indsats i 2023/24.

3.1 Kvalitetsindsatser på avu i 2022/23

Der har i 2022/23 været arbejdet målrettet med den pædagogiske kvalitet på avu. Dette er blandt andet sket gennem omlægning af tilrettelæggelsesmodellen fra en kvartalsmodel til en semestermodel med det formål at give bedre tid til fæstnelse af faglig viden og sproglige færdigheder for de kursister, der har andet modersmål end dansk. Desuden har det været hensigten, at lærerne skulle have færre hold i den værkstedstilrettede undervisning, hvor niveauer på avu samlæses, så undervisningsdifferentieringen bliver mindre. Derudover er der tilføjet tilbudsfag i fagudbuddet og udviklet et tilbud om introducerende undervisning for på samme måde at give kursisterne flere muligheder for at opbygge fagsprog og få tid til at lære at lære. Der er på den baggrund i 2022/23 udbudt en række nye tilbudsfag, hvor der særligt har været søgning til faget grundlæggende IT.

Herudover er der særligt arbejdet med frafald på faget dansk som andetsprog i foråret 2023, som i skoleåret 2022/23 lå på ca. 25%. Der er her indført et nyt screeningsværktøj ved optagelse for i tvivlstilfælde at sikre, at deltagerne har de sproglige forudsætninger for at følge undervisningen med udbytte. Derudover er g-niveauet omlagt til helårsforløb for at give deltagerne mere rum til læring.

Karaktersnittet på avu er steget til 4,2 ved sommereksamen i 2022/23 fra 3,8 i skoleåret 2021/22. Samtidig er andelen af kursister, der fremmødte til eksamen, steget til 84,3% ved sommereksamen i 2022/23 fra 79,7% i 2021/22. Det er dog umiddelbart svært at konkludere en stærk sammenhæng mellem de gennemførte tiltag og stigningen.

På faget dansk som andetsprog ses der et uændret frafald på ca. 25%. Der har til sommerterminen i 2022/23 kun været eksamen på D-niveau. Der var her en lidt mindre andel af kursister, der fremmødte til eksamen end ved sommereksamen i 2021/22. Til gengæld steg gennemsnittet betragteligt til 3,45 fra 1,91. Evalueringen peger på, at årsagen til frafald i højere grad skyldes mangel på generelle studiekompetencer end rent sproglige forudsætninger. Der vil blive arbejdet videre med dette i 2023/24.

3.2 Kvalitetsindsatser på FVU i 2022/23

På FVU har kvalitetsindsatsen i 2022/23 været koncentreret om at reducere frafald og genvisiteringer og derigennem have fokus på korrekt optagelsesgrundlag og udbytte af undervisningen.

Konkret er der defineret ny arbejdsgang og skabelon til vurdering af genvisiteringer, der nu godkendes af uddannelsesleder. Dette er også med til at sikre, at lærerne i deres indstillinger systematisk får forholdt sig til og inddraget relevante parametre i det individuelle skøn.

Den indledende analyse af årsager til frafald peger blandt andet på, at en del kursister i 2022/23 har afbrudt undervisning, fordi de er kommet i arbejde. Der vil i 2023/24 fortsat være fokus på at forstå og arbejde med årsager til frafald på FVU-tilbuddene.

3.3 Kvalitetsindsatser på hf i skoleåret 2022/23

På hf har vi i 2022/23 i kvalitetsarbejdet haft fokus på fastholdelse, herunder med indsatser i forhold til at sikre en god start på skoleåret. Dette fordi der kunne konstateres for mange kursister, der ikke kom i gang eller hurtigt faldt fra undervisningen. Indsatserne her har inkluderet en mere opsøgende tilgang samt redigering af undervisningsmaterialerne på særligt fjernundervisning.

Sideløbende er der arbejdet med udvikling af et nyt toårigt hf-tilbud på tre år samt en øget indsats omkring SPS og tilbud af sygeundervisning. Udgangspunktet for disse tre kvalitetsudviklingsindsatser har været, at der har kunnet konstateres flere kursister og elever med funktionsnedsættelser og dermed behov for anden tilrettelæggelse og støtte end på et traditionelt hf-tilbud.

Det to-årige tilbud på 3 år blev første gang tilbudt med studiestart i august 2022, hvor der blev etableret én hel klasse i Sønderborg. I Haderslev og Aabenraa var der samlæsning mellem det ordinære forløb og eleverne på det tre-årige forløb. I august 2023 er det yderligere udvidet, så der er etableret en hel klasse i hhv. Sønderborg og Aabenraa. De foreløbige resultater viser, at det er lykkedes at fastholde eleverne længere i uddannelse, men der ses fortsat et relativt højt frafald, som der skal arbejdes yderligere med.

Endelig er der arbejdet med at sikre systematisk tilbud om sygeundervisning ved langvarigt sygefravær. Erfaringen er dog, at kursisterne takker nej til tilbuddet om sygeundervisning, og der er ikke set en nævneværdig bedring i antallet af udmeldelser som følge af langvarigt sygefravær.

4. Opfølgingsplan for 2023/24

I forlængelse af selvevalueringen vil VUC Syd arbejde videre med sin kvalitetsmodel i 2023/24, hvor de kvalitetsmålepunkter i kvalitetskortet, som endnu ikke er defineret, skal færdigudvikles. VUC Syd vil også arbejde med yderligere at udvikle kompetencer ift. at anvende kvalitetssystemet og de bagvedliggende arbejdsgange som f.eks. kerneårsagsanalyseværktøjer.

Derudover vil VUC Syd fortsat følge op på de indsatser, der er igangsat og beskrevet i selvevalueringen. Endelig vil VUC Syd med udgangspunkt i det billede, som tegnes i kvalitetshjulet, særligt fokusere på årsager til frafald, hvor der trods en række forbedringer fortsat ligger en betydelig opgave. Planen er i løbet af foråret 2024 at gennemføre yderligere analyser med henblik på at kunne igangsætte eventuelle nye indsatser fra skoleåret 2024/24.

Opfølgingspunkter for 2023/24

- Fortsat arbejde med SPS-indsats på hf og avu
- Fortsat arbejde med tilrettelæggelsesmodeller målrettet kursister med funktionsnedsættelser
- Fortsat arbejde med kvalitet i genvisiteringer på FVU
- Fortsat arbejde med årsager til frafald og frafaldsårsager